Všeobecné obchodní podmínky dodávky pitné vody a odvádění odpadních vod.

I. Podmínky uzavření smlouvy

1) Všeobecné obchodní podmínky dodávky pitné vody a odvádění odpadních vod (dále též „VOP") se vztahují na dodávky pitné vody a odvádění odpadních vod v rámci uzavřeného smluvního vztahu a jsou součástí smlouvy o dodávce pitné vody a odvádění odpadních vod (dále jen „smlouva"). VOP jsou vydány v souladu se zákonem č. 274/2001Sb., o vodovodech a kanalizacích, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZVaK"), jeho prováděcí vyhláškou č. 428/2001 Sb., ve znění pozdějších předpisů (dále jen „vyhláška č. 428/2001 Sb.") a zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník").
2) V případě uzavření smlouvy mezi dodavatelem a odběratelem buď jen na dodávku pitné vody nebo jen na odvádění odpadních vod, jsou obě smluvní strany srozuměny s tím, že pro takovou smlouvu jsou účinná pouze ta ujednání VOP, která se výslovně týkají jen dodávky pitné vody nebo jen odvádění odpadních vod.
3) Neplatnost některého z ustanovení smlouvy nebo některé z příloh smlouvy, daná změnou právních předpisů nebo rozhodnutím orgánů veřejné moci, nemá vliv na platnost ostatních ustanovení smluvních podmínek.

II. Vymezení pojmů

1) Dodavatelem je **Obec Libořice**, IČ: 00556335, Libořice čp. 30, 438 01 Žatec. Dodavatel je současně držitelem povolení k provozování vodovodu a kanalizace pro veřejnou potřebu.
2) Odběratelem je v souladu s ustanovením § 2 odst. 6 ZVaK vlastník pozemku nebo stavby připojené na vodovod a kanalizaci, není-li dále stanoveno jinak; dále pak v případech uvedených v ZVaK společenství vlastníků, firmy. Pokud je přípojkou zásobováno více vlastníků pozemků nebo staveb, pak se má za to, že odběratelem je vlastník prvního pozemku, nebo stavby, který je na vodovod nebo kanalizaci připojen, není-li dohodnuto jinak.
3) Vodovodní přípojka je samostatnou stavbou tvořenou úsekem potrubí od odbočení z vodovodního řadu k vodoměru, a není-li vodoměr, pak k vnitřnímu uzávěru připojeného pozemku nebo stavby. Odbočení s uzávěrem je součástí vodovodu.
4) Kanalizační přípojka je samostatnou stavbou tvořenou úsekem potrubí od vyústění vnitřní kanalizace stavby k zaústění do stokové sítě.
5) Vlastníkem vodovodní nebo kanalizační přípojky, popřípadě jejich částí zřízených přede dnem nabytí účinnosti ZVaK je vlastník pozemku nebo stavby připojené na vodovod nebo kanalizaci, neprokáže-li opak.
6) Vodné je úplatou za službu spojenou s dodávkou pitné vody.

7) Stočné je úplatou za službu spojenou s odváděním odpadních vod.
8) Kanalizační řád stanoví nejvyšší přípustnou míru znečištění odpadních vod vypouštěných do kanalizace, popřípadě nejvyšší přípustné množství těchto vod a další podmínky provozu kanalizace. V případě, že není možné dodržet přípustnou míru znečištění u odpadních vod vypouštěných do kanalizace, musí odběratel tyto vody předčistit vlastním předčistícím zařízením tak, aby splňovaly podmínky kanalizačního řádu. Kanalizační řád je zveřejněn na internetových stránkách dodavatele.
9) Předčistící zařízení je zařízení vnitřní instalace kanalizace odběratele, zajišťující přípustnou míru znečištění odpadních vod na úroveň požadovanou kanalizačním řádem. Za provozuschopnost, opravu a údržbu zařízení odpovídá odběratel, který je jeho vlastníkem.
10) Převod odběru je ukončení smluvního vztahu s odběratelem a uzavření nové smlouvy s právním nástupcem původního odběratele, přičemž tito písemně potvrdí datum a důvod převodu a stav vodoměru ke dni ukončení smluvního vztahu s původním odběratelem. Původní odběratel je povinen neprodleně nahlásit dodavateli změnu vlastnictví připojené nemovitosti, předložit předávací protokol s odečtem vodoměru a uhradit všechny závazky vzniklé do doby ukončení smluvního vztahu.
11) Přerušení odběru je přerušení dodávky pitné vody nebo odvádění odpadních vod na dobu určitou s tím, že po uplynutí této doby smluvní vztah mezi dodavatelem a odběratelem pokračuje beze změn.
12) Ukončení odběru je fyzické odstranění připojení vodovodní přípojky na vodovodní řad spojené s demontáží vodoměru, je-li vodoměr osazen, nebo fyzické odstranění připojení kanalizační přípojky na kanalizaci na dobu neurčitou. Smluvní vztah trvá až do doby fyzického odstranění připojení na vodovod nebo kanalizaci.
13) Ostatní pojmy v těchto VOP neuvedené mají význam uvedený ve ZVaK.

III. Práva a povinnosti dodavatele

1) Dodavatel je oprávněn přerušit nebo omezit dodávku pitné vody nebo odvádění odpadních vod bez předchozího upozornění jen v případech živelní pohromy, při havárii vodovodu či kanalizace, vodovodní přípojky nebo kanalizační přípojky nebo při možném ohrožení zdraví lidí nebo majetku.
2) Dodavatel je oprávněn přerušit nebo omezit dodávku pitné vody nebo odvádění odpadních vod do doby, než pomine důvod přerušení nebo omezení: **a.** při provádění plánovaných oprav, udržovacích a revizních prací s oznámením alespoň 15 dní předem, **b.** nevyhovuje-li zařízení odběratele technickým požadavkům tak, že jakost nebo tlak vody ve vodovodu může ohrozit zdraví a bezpečnost osob a způsobit škodu na majetku s oznámením alespoň 3 dny předem, **c.** neumožní-li odběratel dodavateli přístup k vodoměru, přípojce nebo zařízení vnitřního vodovodu nebo kanalizace s oznámením alespoň 3 dny předem, **d.** bylo-li zjištěno neoprávněné připojení vodovodní přípojky nebo kanalizační přípojky s oznámením alespoň 3 dny předem, **e.** neodstraní-li odběratel závady na vodovodní nebo kanalizační přípojce nebo na vnitřním vodovodu či vnitřní kanalizaci zjištěné dodavatelem ve lhůtě jím stanovené, která nesmí být kratší než 3 dny, **f.** při prokázání neoprávněného odběru pitné vody nebo neoprávněného vypouštění odpadních vod s oznámením alespoň 3 dny předem, nebo **g.** v případě prodlení odběratele s placením podle sjednaného způsobu úhrady vodného nebo stočného po dobu delší než 30 dnů s oznámením alespoň 3 dny předem.
3) V případě přerušení nebo omezení dodávky pitné vody nebo odvádění odpadních vod podle bodu III.1) a III.2a) těchto podmínek je dodavatel oprávněn stanovit podmínky tohoto přerušení nebo omezení a je povinen zajistit náhradní zásobování pitnou vodou nebo náhradní odvádění odpadních vod v mezích technických možností a místních podmínek.
4) Dodavatel je povinen bezodkladně po odstranění příčiny přerušení nebo omezení dodávky pitné vody nebo odvádění odpadních vod podle bodu III.1) a III.2a) této smlouvy obnovit dodávku pitné

vody nebo odvádění odpadních vod.
5) Dodavatel neodpovídá odběrateli za škody a ušlý zisk vzniklé nedostatkem tlaku vody při omezení zásobování pitnou vodou pro poruchu na vodovodu, při přerušení dodávky elektrické energie, při nedostatku pitné vody nebo z důvodu, pro který je oprávněn dodávku pitné vody omezit nebo přerušit.

IV. Práva a povinnosti odběratele

1) Odběratel má právo, s výjimkou v zákoně stanovených důvodů, na plynulou dodávku pitné vody a odvádění odpadních vod.
2) Odběratel je povinen před uzavřením smlouvy prokázat vlastnictví k pozemku nebo stavbě připojené na vodovod nebo kanalizaci, v případě vzniku nového odběrného místa předložit územní souhlas vydaný stavebním úřadem. Při podpisu smlouvy v zastoupení je třeba předložit úředně ověřenou plnou moc k podpisu případně další dokumenty určující osoby, které mohou za odběratele jednat.
3) Odběratel je povinen zajistit, aby jeho vodovodní přípojka a na ni napojené vnitřní rozvody nebyly propojeny s jiným zdrojem vody (např. studna, vystrojený vrt apod.) než je vodovod pro veřejnou potřebu.
4) Odběratel, který využívá nemovitost připojenou na vodovod pro veřejnou potřebu v souladu s článkem II. bod 3. smlouvy k trvalému bydlení či k rekreaci, je povinen odebrat minimálně 1 m3 pitné vody za každý kalendářní měsíc z důvodu zamezení stagnace vody ve vodovodní přípojce, jejímž důsledkem je výrazné zhoršení jakosti pitné vody a rozvoj nežádoucích mikroorganismů.
5) Odběratel i jeho právní nástupce se zavazuje neprodleně oznámit a prokázat dodavateli změnu v osobě odběratele, a to podáním návrhu na vklad převodu vlastnického práva (či návrhu na zápis na přechod vlastnického práva, případně jiný obdobný způsob) k připojené nemovitosti do katastru nemovitostí. Do doby splnění této povinnosti se odběratel specifikovaný touto smlouvou zavazuje hradit dodavateli vodné a stočné.
6) Odběratel je povinen chránit vodoměr a související zařízení před poškozením a bez zbytečného odkladu oznámit dodavateli závady v měření. Jakýkoliv zásah do vodoměru bez souhlasu dodavatele je nepřípustný a dodavatel má právo jednotlivé části vodoměru zajistit proti neoprávněné manipulaci. Poškození tohoto zajištění je hodnoceno jako neoprávněná manipulace. Byla-li nefunkčnost přípojky nebo vodoměru způsobena nedostatečnou ochranou nebo přímým zásahem odběratele, hradí škodu a náklady spojené s výměnou nebo opravou odběratel.
7) Je-li vodoměr umístěn v šachtě, je odběratel povinen zajistit, aby tato byla přístupná a odvodněná a odpovídala příslušným technickým předpisům.
8) Není-li ve smlouvě ujednáno jinak, odběratel může odebírat pitnou vodu z vodovodu nebo vypouštět odpadní vody do kanalizace pouze pro potřebu uživatelů připojené nemovitosti a v souladu s touto smlouvou. Odběratel není oprávněn dodávat pitnou vodu nebo odvádět odpadní vody svým vodovodním a kanalizačním zařízením dalším odběratelům bez písemného souhlasu dodavatele.
9) Odběratel je povinen hradit náklady spojené s přerušením nebo omezením dodávky pitné vody nebo odváděním odpadních vod a s jejich následným obnovením v případech podle bodu III.2b) až III.2g) ve výši skutečných nákladů. Náklady spojené s výjezdem zaměstnanců dodavatele za účelem přerušení dodávky pitné vody, i když k samotnému přerušení dodávky pitné vody nebo odvádění odpadních vod nedojde, hradí odběratel rovněž podle skutečných nákladů.
10) Záměr k ukončení odběru oznámí odběratel dodavateli písemně nejméně 15 dnů předem a

umožní v termínu ukončení dodavateli přístup k vodoměru, uzávěrům a přípojce. Smluvní vztah trvá až do ukončení smlouvy a odběratel je povinen uhradit všechny závazky vzniklé do doby ukončení. Dojde-li k ukončení smlouvy a současně nebude uzavřena nová smlouva o dodávce pitné vody a odvádění odpadních vod, je odběratel povinen na své náklady zajistit přerušení odběru. Další odběr bez řádně uzavřené smlouvy je neoprávněným odběrem ve smyslu ZVaK.
11) Dojde-li k déletrvajícímu přerušení odběru pitné vody v délce trvání více než 6 měsíců z důvodu na straně odběratele, bere tento na vědomí, že před obnovením odběru pitné vody z vodovodu je povinen oznámit tuto skutečnost dodavateli, který pro odběratele zajistí dezinfekci vodovodní přípojky tak, aby byly dodrženy parametry stanovené pro jakost dodávané pitné vody. Náklady spojené s dezinfekcí vodovodní přípojky hradí odběratel.

V. Společná práva a povinnosti dodavatele a odběratele

1) Odběratel je povinen umožnit dodavateli přístup k vodovodní a kanalizační přípojce, hlavnímu a vnitřnímu uzávěru a vodoměru, zároveň má právo být přítomen při provádění činností dodavatele na těchto zařízeních. Odečty na vodoměru provádí dodavatel v termínech jím stanovených, odpovídajících sjednanému fakturačnímu cyklu. Pokud není odběrní místo v době odečtu přístupné a odběratel nenahlásil do 5 pracovních dnů stav vodoměru, je dodavatel oprávněn vyfakturovat množství vycházející z průměrné dodávky pitné vody za minulé období, popř. jiným způsobem dle ZVaK. Alespoň jednou ročně musí odečet pro kontrolu provést zaměstnanec dodavatele.
2) Ve výjimečných případech se při uzavírání smlouvy mohou strany dohodnout, že příjemcem zdanitelného plnění a plátcem faktur je třetí osoba (uživatel nemovitosti). Odběratel však zůstává plně zodpovědný za závazky ze smlouvy a ručí za všechny pohledávky vzniklé v souvislosti se smluvním vztahem.
3) Dodavatel je oprávněn údaje uvedené odběratelem ve smlouvě přezkoumat a má právo požadovat změnu smlouvy v souladu se zjištěnými skutečnostmi.
4) Je-li pozemek nebo stavba připojena na vodovod (kanalizaci) v souladu s právními předpisy a podmínkami připojení stanovenými dodavatelem, vzniká odběrateli nárok na uzavření písemné smlouvy. Tento nárok odběrateli nevzniká, pokud se okolnosti, za kterých došlo k povolení připojení na vodovod (kanalizaci) změnily natolik, že nejsou splněny podmínky pro uzavření smlouvy na straně odběratele. Je-li odběratel napojen pouze na vodovod a má tak uzavřenou smlouvu jen na dodávku pitné vody a následně se chce připojit na kanalizaci, je povinen takto učinit až po oznámení dodavateli a uzavření dodatku o odvádění odpadních vod.
5) Závazky vzniklé z uzavřené smlouvy přecházejí na právního nástupce dodavatele.
6) Zrušení přípojky (pokud je to technicky a právně možné) schvaluje a provádí dodavatel na žádost a náklady odběratele.

VI. Dodávka pitné vody a její měření

1) Povinnost dodávky pitné vody je splněna vtokem vody z vodovodu do vodovodní přípojky. Odběratel může odebírat vodu z vodovodu pouze pro účely sjednané ve smlouvě.
2) Množství dodané pitné vody měří dodavatel vodoměrem, který je stanoveným měřidlem a podléhá úřednímu ověření v souladu se zvláštními právními předpisy. Pokud není vodoměr osazen, určí se spotřeba dle směrných čísel roční potřeby vody, stanovených přílohou č. 12 k vyhlášce č. 428/2001 Sb.
3) Osazení, údržbu a výměnu vodoměru provádí vždy dodavatel.

4) Povinností odběratele je dodržet podmínky umístění vodoměru stanovené dodavatelem. Pokud vnitřní vodovod nevyhovuje požadavkům pro montáž vodoměru, je odběratel povinen na písemné vyzvání dodavatele provést v přiměřené lhůtě potřebné úpravy.
5) Má-li odběratel pochybnosti o správnosti měření nebo zjistí-li závadu na vodoměru, má právo požádat o jeho přezkoušení v souladu s ustanovením § 17 ZVaK a reklamačním řádem dodavatele. 6) Je-li na vodovodní přípojce zřízen požární obtok, lze ho využívat výhradně pro přímé hašení požáru nebo při požárních revizích, a to výlučně osobou k tomu oprávněnou. Pokud dojde k tomuto využití a v souvislosti s tím k porušení plomby, je odběratel povinen tuto skutečnost neprodleně oznámit písemně dodavateli. Bylo-li poškození plomby na požárním obtoku způsobeno nedostatečnou ochranou odběratelem nebo přímým zásahem odběratele, hradí újmu a náklady s tím spojené odběratel.

VII. Odvádění odpadních vod a jejich měření

1) Odvedení odpadních vod z pozemku nebo stavby je splněno okamžikem vtoku odpadních vod z kanalizační přípojky do kanalizace. Kanalizací mohou být odváděny odpadní vody jen v míře znečištění a v množství stanoveném v kanalizačním řádu a ve smlouvě.
2) V případě, že je kanalizace ukončena čistírnou odpadních vod, není dovoleno vypouštět do kanalizace odpadní vody přes septiky a čistírny odpadních vod, pokud se nejedná o čistírny odpadních vod k odstranění znečištění, které převyšuje limity znečištění uvedené kanalizačním řádem (předčistící zařízení). Porušení této povinnosti je klasifikováno jako závada na kanalizační přípojce, kterou je nutno odstranit způsobem dohodnutým s dodavatelem a v termínu dle vzájemné dohody odběratele s dodavatelem.
3) Při vypouštění odpadních vod do kanalizace je odběratel povinen řídit se platným kanalizačním řádem a respektovat závazné hodnoty limitů znečištění odpadních vod 5 v tomto kanalizačním řádu uvedené. Nedodržení těchto hodnot může dodavatel pokutovat v souladu s těmito VOP.
4) **Je zakázáno vypouštět nebo vhazovat do kanalizační přípojky** či jejích jednotlivých součástí a zařízení látky, které mohou poškodit kanalizační přípojku, její jednotlivé součásti a zařízení, kanalizaci a její jednotlivé součásti a zařízení a čistírnu odpadních vod a její jednotlivé součásti a zařízení, na niž je kanalizace napojena, a to zejména: **oleje, písek, maltu, beton, žiletky, hřebíky, textilie, silonové punčochy, provazy, tkaničky, papírové pleny, hygienické vložky, vlhčené ubrousky a vlhčený toaletní papír, tuby od zubní pasty, obaly od šamponů, mikrotenové sáčky, střeva, jedy, pesticidy, omamné látky, žíraviny, ředidla, hořlavé a výbušné látky, odpady z drtiče kuchyňského odpadu, ostatní látky**, které mohou způsobit poruchu nebo nefunkčnost kanalizační přípojky, kanalizace nebo čistírny odpadních vod.
5) Není dovoleno vypouštět do kanalizace závadné látky stanovené ustanovením § 39 zákona č. 254/2001 Sb., o vodách, ve znění pozdějších předpisů, a látky, které dle kanalizačního řádu nejsou odpadními vodami. Odběratel je povinen v místě a rozsahu stanoveném kanalizačním řádem kontrolovat míru znečištění odpadních vod vypouštěných do kanalizace. Vypouští-li odběratel do kanalizace odpadní vody s obsahem zvlášť nebezpečných látek, je vždy povinen měřit jejich objem a míru znečištění v souladu s povolením vodoprávního úřadu.
6) Není-li množství vypouštěných odpadních vod měřeno, předpokládá se, že odběratel, který odebírá pitnou vodu z vodovodu, vypouští do kanalizace takové množství vody, které podle zjištění na vodoměru nebo podle směrných čísel roční potřeby vody z vodovodu odebral s připočtením množství vody získané z jiných zdrojů.
7) Vypouští-li odběratel do kanalizace vodu z jiných zdrojů než z vodovodu a není-li možno zjistit

množství vypouštěné odpadní vody měřením nebo jiným způsobem stanoveným prováděcím právním předpisem, zjistí se množství vypouštěných odpadních vod odborným výpočtem ověřeným dodavatelem.
8) Dodavatel může sám, je-li oprávněný, nebo prostřednictvím oprávněného subjektu provést kontrolní odběr vzorků odpadních vod vypouštěných do kanalizace. Překročení stanovených limitů je porušením kanalizačního řádu a smlouvy a dodavatel může výsledek rozborů použít jako podklad pro stanovení smluvní pokuty. Náklady na odběr a rozbor hradí v tomto případě odběratel.
9) Je-li v dané lokalitě vybudovaná oddílná kanalizace, smí odběratel vypouštět do splaškové kanalizace pouze splaškové vody. Srážkové a drenážní vody smí odběratel vypouštět pouze do dešťové kanalizace nebo je zneškodňuje jiným způsobem.

VIII. Neoprávněný odběr pitné vody a neoprávněné vypouštění odpadních vod

1) Neoprávněným odběrem pitné vody z vodovodu je odběr: **před vodoměrem, bez uzavřené písemné smlouvy o dodávce pitné vody nebo v rozporu s ní, přes vodoměr, který v důsledku zásahu odběratele odběr nezaznamenává, nebo zaznamenává odběr menší, než je odběr skutečný, nebo přes vodoměr, který odběratel nedostatečně ochránil před poškozením.**
2) Neoprávněným vypouštěním odpadních vod do kanalizace je vypouštění **bez uzavřené písemné smlouvy o odvádění odpadních vod nebo v rozporu s ní, v rozporu s podmínkami stanovenými pro odběratele kanalizačním řádem, přes měřící zařízení neschválené dodavatelem nebo přes měřící zařízení, které v důsledku zásahu odběratele množství vypuštěných odpadních vod nezaznamenává nebo zaznamenává množství menší, než je množství skutečné, nebo v případě oddílné kanalizace vypouštění srážkových a drenážních vod do splaškové kanalizace.**
3) Neoprávněná manipulace se zařízením vodovodu a/nebo kanalizace se považuje za přestupek dle § 32 odst. 1 písm. d) ZVaK nebo za správní delikt dle § 33 odst. 1 písm. d) ZVaK.

IX. Cena, platební podmínky, doručování

1) Právo na vodné vzniká vtokem vody do potrubí napojeného bezprostředně za vodoměrem, není-li vodoměr, vtokem vody do vnitřního uzávěru připojeného pozemku nebo stavby, popřípadě do uzávěru hydrantu nebo výtokového stojanu. Právo na stočné vzniká okamžikem vtoku odpadních vod do kanalizace.
2) Vodné a stočné má jednosložkovou formu a je stanoveno v souladu s platnými právními předpisy. Jednosložková forma je součinem ceny podle cenových předpisů a množství odebrané vody nebo vypouštěných odpadních vod.
3) Výši vodného a stočného schvaluje zastupitelstvo obce Libořice (dodavatele). Ceny jsou k dispozici v sídle dodavatele a na jeho internetových stránkách. Dodavatel si sjednává právo měnit jednostranně takto stanovené ceny pro vodné a stočné v mezích příslušných platných právních předpisů. Změna ceny musí být vždy minimálně 15 dnů před její platností vyhlášena. Takto upravenou cenu považují obě smluvní strany za dohodnutou.
4) Dojde-li k úpravě cen pro vodné a stočné a nebude proveden fyzický odečet stavu vodoměru, provede se fakturace na základě průměrné denní spotřeby propočtené počtem dní za původní cenu, respektive počtem dní od doby platnosti nové ceny do doby provedení fyzického odečtu. Tento postup se uplatní i v případě změny sazby DPH, pokud to příslušná novela zákona o DPH bude umožňovat.
5) Splatnost faktury je 30 dnů od data jejího vystavení. Dodavatel neodpovídá za škody a ušlý zisk

vzniklé nesprávným označením platby, nebo nedoručením platby třetí osobou.
6) Písemnosti jsou zasílány na doručovací adresu určenou ve smlouvě odběratelem, e-mailem, datovou schránkou. Za doručenou se má i zásilka na výše uvedenou adresu nevyzvednutá adresátem v úložní době 15 dnů, a to s datem konce úložní doby; je-li písemnost odeslána na zvolený email k doručování, tak je tento doručen uplynutím 3 dnů od jeho odeslání. Pokud se vrátí email jako nedoručený, zasílá se písemnost na adresu k doručování uvedenou na smlouvě, a není-li, tak na adresu trvalého pobytu/sídla. Písemnost odeslaná datovou schránkou se má za doručenou přihlášením se do datové schránky, nejpozději však do deseti dnů ode dne doručení do datové schránky.
7) Není-li odběratel schopen fakturu uhradit jednorázově, má možnost požádat dodavatele o splátkový kalendář. Svou žádost musí učinit osobně v sídle dodavatele neprodleně po obdržení faktury.

X. Reklamace

1) Odběratel má právo v případě pochybností uplatnit vůči dodavateli reklamaci. Postup při reklamaci se řídí Reklamačním řádem schváleným Zastupitelstvem obce Libořice.
2) Reklamační řád, který upravuje reklamace v rámci smlouvy a práva a povinnosti odběratele a dodavatele při reklamacích, je spolu s ostatními dokumenty k dispozici v sídle a na internetových stránkách dodavatele.

XI. Hlášení závad Poruchy nebo havárie vodovodu nebo kanalizace se hlásí dodavateli

Obecní úřad Libořice: na tel. 415 721 136 - v úředních hodinách (pondělí a středa 8:00 – 12:00 a 14:00- 17:00 hod; úterý a čtvrtek 8 - 14 hod); na tel. 415 721 136 - v pracovní dny od 8 do 14:00 hod; mobilní telefon starosto 702 011 830, místostarosta 601 146 733

XII. Účinnost

Tyto VOP nabývají účinnosti 01.05. 2023

